

SỔ GHI CHÉP CÁC Ý KIẾN VỀ BỆNH VIỆN  
(Tính từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/12/2023)

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/01/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/01/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/01/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/01/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 31/01/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/02/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/02/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/02/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/02/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/02/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/02/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/02/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/02/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/02/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/02/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/02/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/02/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/02/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/03/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/03/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/03/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/03/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 31/03/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hướng giải quyết                            | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24/04/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27/04/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 28/04/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29/04/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30/04/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 02/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 03/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 04/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Vào lúc 13 giờ 40 phút, ngày 04/05/2023. Anh Sơn Sóc Pha Đa có đến khu khám bệnh thuộc TTYT huyện Trà Cú, để khám bệnh cho con tên Sơn Hoàng Khánh (sinh năm 2011). Anh nhận định khâu hướng dẫn cấp sổ khám thực hiện tốt. Nhưng đến khâu tiếp nhận, nhập máy các nhân viên không hướng dẫn bệnh nhân nộp sổ theo thứ tự, nhân viên nhập máy (ĐD. Thạch Thị Kiều) nhập sổ khám không theo thứ tự số được cấp. Qua đó anh Đa cho rằng thời gian chờ nhập máy quá lâu (13 giờ 50 phút nộp sổ nhưng đến 15 giờ) vẫn chưa được nhập sổ.<br>Thấy vậy anh Đa yêu cầu ĐD Kiều trả lại sổ để anh đi khám nơi khác. Lúc này ĐD Kiều nói “Anh đi khám ở đâu thì đi đi, anh có tiền anh cứ đi”.<br>Bức xúc anh Đa dùng smart phone chụp hình khu vực ĐD Kiều làm việc rồi ra về. Khi đó ĐD Kiều chạy theo ra nhà xe đồng thời gọi bảo vệ (Kim Phoi) giúp đỡ: ĐD Kiều chặn đầu xe. ớiát chia khóa xe và yêu | Giao Ban Thanh tra nhân dân xác minh làm rõ | Thái độ                                                                | Khoa Khám bệnh  | <b>1. về việc tiếp nhận sổ khám bệnh không theo số thứ tự để bệnh nhân chờ lâu:</b><br>- ĐD Kiều: Xác nhận chưa tới số thứ tự của bệnh nhân là 493 trong khi đang nhập sổ có số thứ tự là 488.<br>- Trích xuất camera: Thời gian người phản ánh nộp sổ tại cửa tiếp nhận bệnh là 14 giờ 53 phút, đến 15 giờ 09 phút thì yêu cầu lấy lại sổ (thời gian chờ 16phút). Qua đó không ghi nhận có bệnh nhân nộp sổ sau được đi khám trước.<br><b>2. Thái độ phục vụ:</b><br>- Xác minh qua 02 nhân viên: Lâm Thị Thắm và Kim Thị Huệ là người chứng kiến sự việc. Cả hai đều xác nhận không nghe ĐD Kiều nói câu “ Anh đi khám ở đâu thì đi đi, anh có tiền anh cứ đi”. Do tập trung xử lý công việc bởi lượng bệnh khá đông sau kỳ nghỉ Lễ.<br>- ĐD Kiều: Khănơ định khônơ có nói câu nói trên. |



| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực)                                                                                                                                                                                                   | Hướng giải quyết                          | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh         | Kết quả xử lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     |     |               |                                    | cầu anh Đa xóa hình ảnh đã chụp trước đó. Anh Đa nói đã xóa thì ĐD Kiều mới trả chìa khóa, nhưng không đưa tận tay mà quăng lên bàn thu phí giữ xe. Lúc này bảo vệ Kim Phọt cũng có mặt nhưng không có hành động hay lời nói ngăn cản anh Pha Đa |                                           |                                                                        |                         | <p>ĐD Kiều không ghi được nội dung nói chuyện.</p> <p>- Camera cũng không xác minh được ĐD Kiều có nói câu nói đó hay không do camera chỉ ghi được hình ảnh, không ghi được âm thanh.</p> <p><b>3. về hành động chặn đầu xe, giữ chìa khóa xe yêu cầu anh Pha Đa xóa ảnh đã chụp trước đó:</b></p> <p>- Qua xác minh đối với 2 người chứng kiến: Kim Phoi (Nhân viên Bảo vệ) và Nguyễn Tấn Lộc (Nhân viên giữ xe) cả 2 đều xác nhận ĐD Kiều có lấy chìa khóa xe và yêu cầu anh Pha Đa xóa hình ảnh đã chụp trước đó mới trả chìa khóa cho anh về.</p> <p>- ĐD Kiều: Thừa nhận có lấy chìa khóa xe và yêu cầu anh Đa xóa ảnh. Khi biết anh Đa đã xóa thì tôi trả chìa khóa xe cho anh Đa nhưng để trên bàn giữ xe.</p> <p>Hội đồng xét thị đưa xét B đối với điều dưỡng Thạch Thị Kiều</p> |
| 05/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 06/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 07/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 08/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 09/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Nhận phản ánh trực tiếp của anh Phạm Minh Tân, 1982, địa chỉ: Khóm 1, thị trấn Định An, Trà Cú, Trà Vinh. Phản ánh Tiêm phòng Covid-19 nhưng chưa được có thông tin trên sổ sức khỏe điện tử.                                                    | Chuyển khoa Kiểm soát bệnh tật giải quyết | Khác                                                                   | Khoa Kiểm soát bệnh tật | Thạch Ngọc Linh Phó trưởng khoa Kiểm soát bệnh tật tiếp xúc với đương sự, yêu cầu đương sự cung cấp giấy chứng nhận tiêm chủng Covid-19 để kiểm tra trên phần mềm tiêm chủng Covid-19 nhưng đương sự không cung cấp nên không thể giải quyết cho đương sự được. Đã giải thích cho đương sự hiểu và không có yều gì thêm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/05/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/05/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/05/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/05/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 31/05/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/06/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/06/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |



| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/06/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/06/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/06/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/06/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/06/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/06/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/06/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/06/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/06/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/06/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/06/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/07/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/07/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/07/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/07/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 31/07/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/08/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/08/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/08/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/08/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 31/08/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/09/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/09/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/09/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/09/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/09/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/09/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/09/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/09/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/09/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/09/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/09/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/09/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/09/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |        | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực)                                                                                                                                                 | Hướng giải quyết                                                         | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|--------|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày                | Giờ    |               |                                    |                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29/09/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30/09/2023          |        |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 01/10/2023          |        |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 02/10/2023          |        |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 03/10/2023          |        |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 04/10/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 05/10/2023          |        |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 06/10/2023          |        |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 07/10/2023          |        |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 08/10/2023          |        |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 09/10/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10/10/2023          |        |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11/10/2023          |        |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12/10/2023          |        |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13/10/2023          | 08h07' | 0372884777    | Trần Văn Thế                       | Bệnh nhân Dương Thị Cẩm Tiên, 1975, địa chỉ: ấp Xóm Chòi, xã Ngãi Xuyên, huyện Trà Cú, tỉnh Trà Vinh phản ánh phòng Siêu âm làm bệnh nhân chờ đợi lâu, không có ưu tiên cho bệnh nhân cấp cứu. | Gọi trực tiếp cho bác sĩ trực tại phòng Siêu âm giải quyết cho bệnh nhân | Khác                                                                   | CDHA            | Bác sĩ Trần Văn Thế điện thoại Bác sĩ Huỳnh Thêm bác sĩ trực phòng Siêu âm giải quyết cho bệnh nhân. Bác sĩ Huỳnh Thêm ghi nhận, xét thấy bệnh nhân không thuộc đối tượng ưu tiên, bệnh tình nhưng vẫn giải quyết trước cho bệnh nhân theo yêu cầu. |
| 14/10/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15/10/2023          |        |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16/10/2023          |        |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17/10/2023          |        |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18/10/2023          |        |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19/10/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực)                                       | Hướng giải quyết                       | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý                          |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                                                      |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 20/10/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 21/10/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 22/10/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 23/10/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 24/10/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 25/10/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 26/10/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 27/10/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 28/10/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 29/10/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 30/10/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 31/10/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 01/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 02/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 03/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 04/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 05/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 06/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 07/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 08/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 09/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |
| 10/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Tiếp nhận đơn thư khen ngợi tập thể khoa Ngoại tổng hợp tận tình chăm sóc bệnh nhân. | Biểu dương tập thể khoa Ngoại tổng hợp | Khác                                                                   | Ngoại tổng hợp  | Cộng điểm vào điểm kiểm tra khoa/phòng |
| 11/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                       |                                        |                                                                        |                 |                                        |

| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 26/11/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 27/11/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 28/11/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 29/11/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 30/11/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 01/12/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 02/12/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 03/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 04/12/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |



| Thời gian tiếp nhận |     | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực) | Hướng giải quyết | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý |
|---------------------|-----|---------------|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Ngày                | Giờ |               |                                    |                                                |                  |                                                                        |                 |               |
| 05/12/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 06/12/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 07/12/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 08/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 09/12/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 10/12/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 11/12/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 12/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 13/12/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 14/12/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 15/12/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 16/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 17/12/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 18/12/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 19/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 20/12/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 21/12/2023          |     |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 22/12/2023          |     |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 23/12/2023          |     |               | Thạch Hào                          | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 24/12/2023          |     |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |
| 25/12/2023          |     |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh |                  |                                                                        |                 |               |

| Thời gian tiếp nhận |        | Số ĐT gọi đến | Trực lãnh đạo, tiếp nhận thông tin | Nội dung tiếp nhận<br>(Ghi đầy đủ, trung thực)                                                                                                               | Hướng giải quyết                                                    | Loại phản ánh<br>(Chuyên môn, tâm lý, thái độ tiếp xúc, ANTT, CSVC...) | Đơn vị phản ánh | Kết quả xử lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------|---------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ngày                | Giờ    |               |                                    |                                                                                                                                                              |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26/12/2023          | 14h53' | 0365809030    | Nguyễn Hồng Thủy                   | Bệnh nhân Thạch Thị Dung, 1962, địa chỉ: Trà Cú C, xã Kim Sơn, Trà Cú, Trà Vinh, phản ánh Bác sĩ khoa Ngoại tổng hợp không ghi nhận bệnh trong giấy y chứng. | Giao Bác sĩ Ngô Trọng Hùng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ xác minh làm rõ | Khác                                                                   | Ngoại tổng hợp  | Qua xác minh bệnh nhân yêu cầu ghi nhận bệnh nhân bị gãy xương vào trong giấy y chứng nhưng khi yêu cầu bệnh nhân chụp Xquang, CT để kiểm tra bệnh nhân không thực hiện nên không thể ghi nhận bệnh theo yêu cầu vào giấy y chứng được. Bác sĩ Ngô Trọng Hùng, Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ đã giải thích cho bệnh nhân hiểu và chấp nhận không yêu cầu giải quyết gì thêm. |
| 27/12/2023          |        |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                               |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28/12/2023          |        |               | Ngô Trọng Hùng                     | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                               |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 29/12/2023          |        |               | Huỳnh Hoàng Tâm                    | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                               |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30/12/2023          |        |               | Nguyễn Hồng Thủy                   | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                               |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31/12/2023          |        |               | Trần Văn Thế                       | Không có cuộc gọi ĐDN, phản ánh của người bệnh                                                                                                               |                                                                     |                                                                        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Lập sổ

TP. KẾ HOẠCH NGHIỆP VỤ

Trà Cú, ngày ..... tháng 01 năm 2024  
GIÁM ĐỐC

Thạch Văn Năng

Ngô Trọng Hùng

BSCKII. Huỳnh Hoàng Tâm