

Số: 46/BC-TTYT

Trà Cú, ngày 29 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO TÓM TẮT

Căn cứ Kế hoạch số 21/ KH – SYT ngày 23/01/2024 của Sở Y tế Trà Vinh việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Căn cứ Công văn số 118/ KCB – QLCL&CĐT ngày 24/01/2024 của Cục quản lý khám, chữa bệnh về việc “Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023”.

Trung tâm Y tế tiến hành tổ chức tự kiểm tra theo kế hoạch của Sở Y tế ban hành với kết quả sau:

I. Tóm tắt kết quả Khám chữa bệnh 2023 (so sánh với năm 2022)

STT	Chỉ số hoạt động	Năm 2022	Năm 2023	So sánh (%)
1	Tổng số giường kế hoạch	200	260	130
2	Tổng số giường thực kê	230	330	143,5
3	Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch (%)	99,4	92,95	93,5
4	Tổng số lượt khám bệnh	109.815	145.542	132,5
5	Tổng số lượt chuyển tuyến:	6.112	7.692	125,9
	+ Chuyển tuyến nội trú	1.452	1.492	102,8
	+ Chuyển tuyến ngoại trú	4.660	6.200	133
6	Tổng số lượt người bệnh nội trú	16.311	18.794	115,2
7	Tổng số kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2.665	2.719	102
8	Tổng số kỹ thuật BV thực hiện được trong phạm vi phân tuyến	1.864	1.913	102,6
9	Tổng số kỹ thuật BV thực hiện vượt tuyến	160	165	103,1
10	Tỷ lệ % thực hiện phân tuyến KT	69,9	70,39	100,7
11	Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp cơ sở do BV chủ trì đã nghiệm thu	7	14	200

II. Kết quả tự kiểm tra, đánh giá:

2.1 Nhập thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

Nội dung cần nhập	Thực hiện	Điểm tối đa	Điểm đạt	Tỷ lệ đạt
Chuyên môn, danh mục kỹ thuật, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10	Nhập đủ	10	10	100%
Tài chính	Nhập đủ			
Nhân lực, tổ chức, danh sách người hành nghề	Nhập đủ			
Danh mục trang thiết bị	Nhập đủ			
Sử dụng thuốc 12 tháng	Nhập đủ			
TỔNG		10	10	100%

2.2 Kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện

2.2.1. Tổng số tiêu chí áp dụng : 82/83 tiêu chí

2.2.2. Tổng số điểm: 316

2.2.3. Điểm trung bình của tiêu chí: 3.82 (Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

2.2.4. Điểm đạt theo nội dung kiểm tra: $3,82 \times 40 = 152,8$

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số tiêu chí đạt:	1	2	21	42	16	82
% Tiêu chí đạt :	1.22	2.44	25.61	51.22	19.51	82

2.3 Kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế

CÁC PHẦN KIỂM TRA	Điểm tối đa	Điểm đạt	Tỷ lệ đạt
Kết quả khảo sát hài lòng của người bệnh nội trú	10	9,87	98,7%
Kết quả khảo sát hài lòng của người bệnh ngoại trú	10	9,76	97,6%
Kết quả khảo sát hài lòng của nhân viên	10	9,31	93,1%
TỔNG	30	28,94	96,5

2.4 Kết quả chấm kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức người bệnh

CÁC PHẦN KIỂM TRA	Điểm tối đa	Điểm đạt	Tỷ lệ đạt
Có ít nhất 2 Bác sĩ được đào tạo về Hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	5	5	100%
Có khoa Hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 Bác sĩ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	5	5	100%
TỔNG	10	10	100%

2.5 Kết quả chấm áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh

CÁC PHẦN KIỂM TRA	Điểm tối đa	Điểm đạt	Tỷ lệ đạt
Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%	10	05	50%
Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%		0	
Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới	10	0	0%
Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:	10	03	30%
TỔNG	30	8	26,67%

2.6 Kết quả chấm việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý

TT	Công văn yêu cầu	Thực hiện	Điểm đạt
Công văn chỉ đạo			
1	Công văn số 488/KCB-QLCL và CĐT ngày 25/4/2023 về việc Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương	Có nhận công văn số 933/SYT – NVY, ngày 3/5/2023 của SYT Trà Vinh về việc tăng cường công tác KCB trong đợt nghỉ lễ 30/4 – 1/5 năm 2023, thực hiện triển khai và báo cáo về SYT ngày 4/5/2023.	3

TT	Công văn yêu cầu	Thực hiện	Điểm đạt
2	Công văn số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21 tháng 5 năm 2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh.	Có triển khai cho các khoa, phòng văn bản này vào ngày 24/5/2023.	3
3	Công văn 1808/KCB QLCL&CĐT ngày 22 tháng 12 năm 2023 về việc tăng cường công tác phòng chống rét cho người bệnh và người nhà người bệnh.	Không thuộc phạm vi chỉ đạo của công văn	3
4	Công văn số 1268/KCB-QLCL&CĐT ngày 22 tháng 9 năm 2023 về việc rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB.	Đã gửi báo cáo lên phần mềm https://chatluongbenhvien.vn ngày 28/09/2023.	3
5	Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29 tháng 9 năm 2023 về việc đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Không thực hiện	0
6	Công văn số 1489/KCB-QLCL&CĐT ngày 1 tháng 11 năm 2023 về việc báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Đã gửi báo cáo lên phần mềm https://chatluongbenhvien.vn ngày 15/11/2023.	5
TỔNG			17/20
Công văn áp dụng điểm thưởng			
7	Công văn số 416/KCB-QLCL&CĐT ngày 12 tháng 4 năm 2023 về việc gửi danh mục kỹ thuật và quy trình kỹ thuật của bệnh viện	Không thuộc đối tượng của công văn	0
8	Có gửi bài trình bày tới Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V	Không thực hiện	0
9	Có gửi Poster dự thi tới Sở Y tế và Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V	Không thực hiện	0
TỔNG			0/9

III. Kết quả chung:

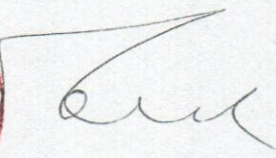
CÁC PHẦN KIỂM TRA	Điểm tối đa	Điểm đạt
Nội dung 1: Nhập thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	10	10
Nội dung 2: Kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện	200	152,8
Nội dung 3: Kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế	30	28,94
Nội dung 4: Kết quả chấm kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức người bệnh	10	10
Nội dung 5: Kết quả chấm áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	30	8
Nội dung 6: Kết quả chấm việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	20	17
KẾT QUẢ CHUNG	300	226,74

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Trà Cú./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám Đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC



BSCKII. Huỳnh Hoàng Tâm